



Modulo Reclamo - Claim Form "RMA"

MOD-0301

REV. 00

Pagina 1 di 1

This Form must be completed in all its parts. Incomplete Forms will not be taken into consideration.

Il presente Modulo va compilato in tutte le sue parti. I Moduli incompleti non verranno presi in considerazione.

Ragione sociale e indirizzo Cliente Customer Company name and address	Tel. / Phone
	Email
	Cell. / Mobile
	Referente / Referent
Deionizzatore/Deionizer Serial Number	

MOTIVAZIONE RICHIESTA RECLAMO - REASON FOR CLAIM REQUEST

se possibile allegare le foto del/dei componente/i danneggiato/i - if possible, attach photos of the damaged component(s)

Descrizione dettagliata del problema riscontrato / Detailed description of the problem you are experiencing

DESCRIZIONE DEL MATERIALE - MATERIAL DESCRIPTION

Codice prodotto Product code	Descrizione prodotto Product description	Q.tà Q.ty	Lotto di produzione Production Lot	Nr e data DDT Nr and DDT date	Numero di serie Serial Number

Richiesta sostituzione / Replacement request	<input type="checkbox"/> In garanzia / Under warranty	<input type="checkbox"/> Fuori garanzia / Out of warranty
Firma e timbro cliente / Customer signature and stamp		Data / Date

Sezione riservata a / Section reserved to Quality Invents

Accettazione richiesta reclamo / Acceptance of return request	<input type="checkbox"/> Si / Yes	<input type="checkbox"/> No / No
---	-----------------------------------	----------------------------------

Motivazione / Justification

Numero di autorizzazione per il reso / Authorization return of goods number	NC/
Il numero NC indicato deve essere riportato sulla vostra bolla di reso della merce (DDT) / The indicated NC number must be shown on your return note (DDT)	

- Il materiale si ritiene in garanzia quando sono soddisfatte le condizioni presenti nel modulo "ISTRUZIONI PER IL CORRETTO IMPIEGO DEL DEIONIZZATORI" e non ha superato i 12 mesi dalla data di attivazione presso il cliente
- In caso di resi la cui responsabilità non risulta in capo a Quality Invents, verranno addebitati € 80,00 per gestione pratiche e analisi del reso. *In case of claims where responsibility of Quality Invents is not found, there will be a charge of € 80,00 for management practices and claims analysis.*
- Si rammenta che entro 30 gg dalla chiusura del reso da parte di Quality Invents, è responsabilità del cliente disporre il ritiro della merce, in caso contrario tale merce verrà considerata da rottamare. *We remind that 30 days after the claims closure, it is client's responsibility to organize and dispose of the goods, otherwise Quality Invents will simply destroy this material.*
- Quality Invents declina ogni responsabilità per eventuali danneggiamenti di campioni resi dal cliente a seguito di analisi condotte durante l'investigazione del reso. *Quality Invents refuses any responsibility in case of damage of the samples sent by the client during the claim's investigation conducted.*